



## PRESENTAZIONE AZIENDALE

**AssistiAmo Group** è un insieme di cooperative sociali collegate che svolge l'importante e attuale servizio di garantire assistenza privata specializzata agli anziani, ai malati e ai disabili.

La struttura del gruppo permette di seguire con maggior attenzione le diverse esigenze, fornendo soluzioni personalizzate alle famiglie.

Il Gruppo opera sia nell'ambito dei servizi Domiciliari che in quello dei servizi Ospedalieri, coprendo larga parte del territorio nazionale e si avvale di un'equipe di personale qualificato che, con dedizione e professionalità, s'impegna ogni giorno nella delicata attività di sostegno alla persona.

Il valore aggiunto che caratterizza l'operato della struttura è rappresentato da una rigorosa attività di selezione del personale e da una costante attività di formazione e aggiornamento degli operatori (funzioni gestite da un pool di professionisti).

### ***I principali servizi offerti:***

- *Assistenza Ospedaliera per anziani, malati e disabili, diurna e notturna (veglia, igiene, pasti, compagnia,)*
- *Assistenza Domiciliare qualificata, diurna e notturna, anche 24 ore su 24*
- *Servizio Colf*
- *Servizio Baby-Sitting*
- *Governanti di Condominio*
- *Servizio di accompagnamento anziani e disabili*
- *Assistenza Infermieristica qualificata (prelievi e piccola medicina a domicilio)*
- *Assistenza Fisiatrica e Riabilitativa a domicilio, con personale competente*
- *Servizio di orientamento e consulenza sull'istituto dell'Amministratore di Sostegno*

***La nostra missione è consigliare con competenza le famiglie e aiutarle a prendersi cura con amore dei propri cari che vivono una situazione di difficoltà***

## **IL VALORE AGGIUNTO DI “ASSISTIAMO Group”**

### **PERSONALE ADDETTO**

Il personale delle cooperative è altamente qualificato, accuratamente selezionato, formato e costantemente controllato sotto il profilo sanitario (precisa profilassi e visite mediche periodiche).

### **NATURA DEL SERVIZIO**

Il servizio da noi proposto è semplice e sicuro: la famiglia stipula un contratto per la fornitura di servizi di assistenza direttamente con la cooperativa invece che con l'operatore ed evita pertanto tutti quei fastidiosi e onerosi adempimenti burocratici cui è tenuto, per legge, il datore di lavoro (la cooperativa provvederà poi a disciplinare il rapporto di lavoro e a remunerare i propri collaboratori).

### **SICUREZZA**

L'operatore che entrerà in servizio è una persona conosciuta, selezionata e referenziata. La famiglia dell'assistito potrà, inoltre, contare su controlli periodici effettuati dal personale della cooperativa, controlli volti ad appurare il corretto e sereno svolgimento del servizio.

### **TEMPESTIVITÀ E REPERIBILITÀ 24 ORE SU 24**

I nostri commerciali e l'amministrazione sono a disposizione della famiglia per ogni urgenza (esempio: ricovero improvviso dell'assistito, malattia dell'operatore ecc.). Si garantisce la massima tempestiva nella risposta.

### **COPERTURA ASSICURATIVA**

Copertura assicurativa RC per tutto il personale addetto.

### **ACCESSIBILITÀ DEI PREZZI**

Il compenso pattuito con la cooperativa è onnicomprensivo (sostituzioni per ferie, malattie, permessi, ecc...), e, inoltre, non è superiore a quanto verrebbe a spendere il nucleo familiare affrontando in prima persona tutte le spese legate a un rapporto di lavoro. Le nostre fatture sono, inoltre, fiscalmente deducibili.

## **LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA OFFERTO**

Le cooperative offrono diverse formule di copertura domiciliare e ospedaliera. I servizi domiciliari si possono suddividere in:

### Servizio di assistenza con vitto e alloggio (h 24)

Il servizio si basa sull'alloggio dell'operatore presso l'abitazione dell'assistito.

L'operatore, dunque, svolgerà l'attività di assistenza durante le ore diurne per un massimo giornaliero non superiore alle 12 ore.

Le ore notturne dovranno essere dedicate al riposo dell'operatore per un minimo di 8 ore.

Si specifica che nel corso della nottata l'operatore rimane a disposizione per intervenire in caso di necessità o emergenza.

Dal momento in cui fosse richiesto l'intervento notturno dell'operatore per più di 2 volte a notte, il servizio non sarà più da ritenersi adatto a una copertura di tipo h 24; in tal caso sarà necessario vagliare altre possibili soluzioni.

L'operatore ha diritto ad avere 2 ore di riposo giornaliero, da utilizzare come meglio reputa.

L'operatore, inoltre, ha diritto a un riposo settimanale di 24 ore consecutive; tale giorno di riposo non deve coincidere necessariamente con la domenica, ma è concordato anticipatamente con la famiglia.

Il servizio h 24 può essere personalizzato a secondo le singole esigenze, con servizi quali:

- Servizio h 24, 6/7, con copertura diurna totale → il servizio non rimane scoperto neanche per le due ore giornaliere di riposo. Rimane previsto il giorno di riposo settimanale.
- Servizio h 24, 6/7, con copertura notturna totale → si garantisce la copertura del servizio per tutte le notti della settimana. In tal caso il giorno di riposo settimanale sarà di 15 ore consecutive, anziché 24, e l'operatore sarà tenuto a rientrare in servizio per la notte.
- Servizio h 24, con copertura 7/7 → in aggiunta al normale servizio h 24, prevede la copertura del giorno di riposo settimanale. Tale copertura potrebbe essere garantita dall'operatore di ruolo, se disponibile, altrimenti sarà garantita da un secondo operatore.
- Copertura h 24 totale, 7/7 → rispetto alla normale copertura 7/7, il servizio non rimane scoperto neanche per le due ore giornaliere di riposo. Tale copertura sarà garantita dall'intervento di un secondo operatore, oppure saranno proposte altre soluzioni da parte della Cooperativa.

### Servizio di assistenza diurno

Il gruppo AssistiAmo propone diversi servizi di copertura diurna, sia full-time sia part-time, personalizzabili al fine di venire incontro alle diverse esigenze dei Clienti.

Di seguito sono presentate le soluzioni maggiormente richieste:

- Full-time di 12 ore giornaliere totali → questi servizi di norma prevedono 2 ore di riposo per l'operatore; sono solitamente previsti 1 o 2 giorni di riposo settimanale da concordare con il Cliente.
- Full-time di 8/9 ore giornaliere totali → non sono necessariamente previste le 2 ore di riposo giornaliere, ma sono generalmente mantenuti 1 o 2 giorni di riposo settimanale, anticipatamente accordati.
- Part-time di 5/6 ore giornaliere totali

Si ricorda che tutte le formule qui presentate sono personalizzabili, e che, ad esempio, la copertura del servizio può essere estesa a tutta la settimana.

Sono previsti, inoltre, servizi di copertura pari o inferiori alle 4 ore giornaliere. Tali servizi non sono conteggiati in modo forfettario, ma con tariffa su base oraria.

### Servizio di assistenza notturna

La copertura del servizio di assistenza può riguardare anche esclusivamente le ore notturne.

I turni, generalmente, vanno dalle 8 alle 12 ore consecutive. Nel caso di turni di 12 ore consecutive la famiglia dovrà garantire il vitto (cena e/o colazione) per l'operatore in servizio.

Il servizio di assistenza notturno si caratterizza per attività di presenza e di veglia.

- Servizio di presenza → l'operatore è tenuto a pernottare presso l'alloggio dell'assistito; si riconosce all'operatore la possibilità di riposare, pur rimanendo a disposizione dell'assistito in caso di necessità.
- Servizio di veglia → l'operatore è tenuto a rimanere vigile e sveglio a fianco dell'assistito, pronto a intervenire in caso di necessità. Il servizio può essere svolto presso l'abitazione dell'assistito, oppure in ambito ospedaliero.

Si specifica che i servizi che prevedono copertura totale (7/7), o un inferiore numero di ore di riposo per l'operatore, prevede sempre la copertura del servizio attraverso l'integrazione con un secondo operatore.